

Göteborg Energi DinEls särskilda villkor för elhandelsavtal

DinEls villkor för avtal med Fast elpris / AndEl

Avtalets giltighetstid. Avtalet är löpande. Priset (elpris samt fast årsavgift) är fast under den tidsperiod som kunden har valt. Avtalet kan sägas upp av endera part senast en månad innan tidsperiodens slut. I god tid innan tidsperiodens slut meddelas kunden nytt avtalsförslag. Om kunden inte meddelar nytt val av avtalsalternativ eller inkommer med uppsägning förlängs avtalet med en ny tidsperiod om ett år till då rådande villkor och pris.

Villkor för AndEl. Det fasta priset gäller för 50 % av varje periods elförbrukning. För resterande 50 % gäller prisinformation enligt Rörligt elpris.

Villkor för bytesrätt. Bytesrätt är ett tillägg till kundens avtal om Fast elpris. Bytesrätt gäller för samma tidsperiod som valts för avtalet om Fast elpris. Bytesrätt faktureras som en engångsavgift. Om bytesrätt ej skulle nyttjas under avtalets giltighetstid äger kunden ej rätt att återfå den summa som betalats för bytesrätten. I de fall befintligt avtal om Fast elpris flyttas med till kunds nya leveransadress flyttas även tecknad bytesrätt med.

Nyttjande av bytesrätten. Om DinEl skulle erbjuda lägre avtalspriser under avtalets giltighetstid, äger kunden rätt att säga upp detta avtal under förutsättning att kunden tecknar ett nytt lika långt eller längre avtal om Fast elpris. Nytt avtal gäller enligt det nya tecknade avtalets villkor. Bytesrätt kan nyttjas en gång under avtalsperioden. Säger kunden upp avtalet om Fast elpris i förtid äger kunden ej rätt att återfå någon del av bytesrättens avgift.

DinEls villkor för avtal med Rörligt elpris

Avtalets giltighetstid. Avtalet är löpande om inte kunden har valt en bestämd tidsperiod. Efter tidsperiodens upphörande övergår avtalet till DinEls ordinarie avtal med Rörligt elpris med tre månaders uppsägningstid. Elleveransen påbörjas så snart som villkoren i gällande avtal tillåter det. Avtalet kan när som helst bytas till ett avtal om Fast elpris hos DinEl.

Prisinformation. Information om avtalets prisnivåer lämnas från månad till månad i samband med fakturering. Det fakturerade månadspriset för el utgörs av Nord Pools månadsmedelspotpris i svenska kronor i svenskt prisområde, aktuell marknadsnotering för elcertifikat multiplicerat med gällande kvotplikt enligt lagen om elcertifikat samt DinEls påslag. För mer information se DinEls hemsida.

DinEl äger rätt att höja påslag eller fast avgift efter avisering på fakturan minst fyra månader innan höjningen ska träda i kraft. En sänkning av påslag eller fast avgift kan genomföras utan avisering.

Gemensamma villkor för avtal med Fast elpris och avtal med Rörligt elpris

Utöver dessa villkor gäller de allmänna avtalsvillkoren EL 2009K för elförsäljning. Om skillnader förekommer mellan dessa villkor och de allmänna avtalsvillkoren skall dessa villkor äga företräde. För näringsverksamhet gäller andra villkor.

Distansavtalslagen. I de fall kunden har ingått avtal på distans, t ex via telefon eller Internet, gäller ångerrätt enligt distansavtalslagen. I det fall kunden skulle ångra det ingångna avtalet kan kunden göra detta inom 14 dagar genom att kontakta vår Kundservice.

Uppsägning av avtal i förtid. DinEl har rätt till ekonomisk ersättning från kunden om kunden säger upp avtalet i förtid. Ersättningen beräknas till 30 % av avtalat elpris för kundens uppskattade förbrukning under kvarvarande tidsperiod, räknat i hela månader, samt tillägg för kvarstående fast avgift. Ersättningen omfattar ej nätavgifter, energiskatt och moms. Vid kundens flytt kan kunden efter överenskommelse med DinEl överföra avtalet till den nya leveransadressen. I annat fall sägs avtalet upp i förtid utan att ekonomisk ersättning tas ut.

Avtalsöverlåtelse. Kunden medger att detta avtal, med oförändrade villkor, får överlåtas till ett av DinEls närstående bolag.

Tillval miljöel. För avtal om Fast elpris faktureras miljöprodukt under vald avtalslängd. För avtal med Rörligt elpris faktureras miljöprodukt löpande. För samtliga avtalsformer har endera part rätt till ömsesidig uppsägning av miljöprodukt om en kalendermånad. DinEl har rätt att justera priset för samtliga miljöprodukter under pågående leverans. Prisjusteringar framgår av kundens faktura, information på DinEls hemsida samt DinEls Kundservice.

Kreditprövning. DinEl har rätt att genomföra sedvanlig kreditprövning. Om kreditprövningen inte accepteras kan det leda till att DinEl begär en säkerhet i form av en depositionsavgift för framtida elleverans.

K