

Göteborg Energi DinEl

Särskilda villkor för privatpersoner

2010-09-01/1

Dessa villkor kompletteras med branschvillkoren utarbetade av Svensk Energi efter överenskommelse med Konsumentverket. För närvarande har de beteckningen EL 2009K. Om skillnader förekommer skall de särskilda villkoren äga företräde.

Avtal med Fast Elpris

Avtalet innebär ett fast elpris enligt bekräftade villkor och avtalsperiod. Före respektive avtalsperiods slut meddelas villkoren för en förlängningsperiod. Parts uteblivna uppsägning en månad före avtalsperiodens utgång eller utebliven beställning av ett annat avtalsalternativ med DinEl, medför att avtalet förlängs med 12 månader och med då rådande villkor och pris.

Bytesrätt.

Bytesrätt kan tecknas som tillägg till konsumentens avtal om Fast elpris. Bytesrätt faktureras som en engångsavgift för innevarande avtalsperiod. Om bytesrätt inte används äger konsumenten inte rätt att återfå avgiften. Tecknad bytesrätt flyttas med avtalet till en ny leveransadress.

Konsumenten har rätt att säga upp gällande avtal om denne tecknar ett nytt lika långt eller längre avtal om Fast elpris. Bytesrätt kan användas en gång under respektive avtalsperiod.

Avtal med AndEl Elpris

Det fasta priset gäller för 50 % av varje periods elförbrukning. För resterande 50 % gäller prisinformation enligt Rörligt elpris.

Avtal med Rörligt elpris

Avtalet är löpande med tre månaders uppsägningstid och kan när som helst bytas till ett avtal om Fast elpris hos DinEl.

Avtal med Rörligt elpris och slutdatum

Efter tidsperiodens upphörande övergår avtalet till DinEls ordinarie Avtal med Rörligt elpris med tre månaders uppsägningstid.

Prisinformation

Fram t.o.m. 31/12 2010 används följande prisberäkningsgrund: Information om prisnivåer lämnas i samband med fakturering. Månadspriset för el utgörs av Nord Pools månadsmedelspotpris i svenska kronor i svenskt prisområde, aktuell marknadsnotering för elcertifikat multiplicerat med gällande kvotplikt enligt lagen om elcertifikat samt DinEls påslag.

Fr.o.m. 1/1-2011 gäller ändrad prisberäkningsgrund: Elpriset är summan av DinEls kostnader för inköp av el på Nord Pool, ursprungsmärkning, balanskostnad, avgifter till Svenska Kraftnät för områdespriset i anmälningsområdet där kundens anläggning finns, kostnad för elcertifikat, DinEls påslag i öre/kWh och eventuell fast avgift.

Kostnaden för elcertifikat bildas utifrån elcertifikatmarknadens noterade genomsnittspris per månad. Genomsnittspriset avser elcertifikat för leverans i samband med innevarande års deklARATION, allt enligt lagen om elcertifikat. Information om förändringar av elpriset lämnas i samband med fakturering.

För mer information se DinEls hemsida.

Gemensamma villkor

DinEl garanterar att vi endast köper förnyelsebar ursprungsmärkt energi till våra privatkunder. Detta granskas löpande av externa revisorer.

Tillval miljöel

För avtal om Fast elpris faktureras miljöprodukt under vald avtalslängd och följer med vid förlängning.

För avtal med Rörligt elpris faktureras miljöprodukt löpande. För samtliga avtalsformer har båda parter rätt till uppsägning av miljöprodukten med en kalendermånads uppsägningstid.

Avgift vid avbruten avtalsperiod med fastprisavtal

Om inte avtalsperioden fullföljs genom att konsumenten t.ex. byter elhandelsföretag, har DinEl rätt till ekonomisk ersättning. Ersättningen tas EJ ut vid flyttning till ny anläggning innan avtalsperiodens slut, om avtalet flyttas med.

Ersättning beräknas enligt följande: Kvarvarande avtalsperiod i hela månader med förbrukningsvolymen för dessa fastställd som en del av elnätsföretagets registrerade årsförbrukning för anläggningen. Elpriset för denna volym är 30 % av avtalat elpris. Tillägg för fast avgift. Den totala ersättningen är dock minst 750 kr.

Kreditprövning

DinEl äger rätt att genomföra sedvanlig kreditprövning vid förfrågan om nytt elhandelsavtal. Under en löpande avtalsperiod har DinEl rätt att avbryta eller leveransen om konsumenten inte ställer begärd säkerhet eller inkommer med begärd förskotts betalning.

Överlåtelse av avtal

DinEl har rätt att överlåta avtalet till ett närstående bolag.

Pris- och villkorsändringar

Avtal om rörligt elpris

DinEl har rätt att ändra påslag under löpande avtalsperiod om konsumenten informeras minst 15 dagar före ikraftträdandet.

Avtal om Fast Elpris

Prisändringar, både positiva och negativa, under avtalstiden får genomföras om: skatter eller av myndighet utfärdade avgifter eller kvotplikt på elcertifikat ändras. Information om sådan prisändring skall framgå av konsumentens faktura.

DinEl har rätt att justera priset för samtliga miljöprodukter under pågående leverans. Prisjusteringar framgår av konsumentens faktura, information på DinEls hemsida samt DinEls Kundservice.

I övrigt äger DinEl rätt att ändra dessa särskilda avtalsvillkor under förutsättning att konsumenten informeras minst tre månader före ikraftträdandet.